

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

oktatora.hu

Pizzaro Betéti Társaság • Budapest, 2023.08.05.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Jelen Szerződési és Felhasználási Feltételek a felek közti jogviszonyt szabályozó jogszabályok, így mindenek előtt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által meghatározott keretek között értelmezendők.
- Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://oktatora.hu/> és [aldomainjein](https://oktatora.hu/aldomainjein)) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://oktatora.hu/aszf/>
- A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.
- Jelen ÁSZF elfogadása önkéntes, de fiók létrehozásához és/vagy megrendelés leadásához szükséges.

## 5. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

a) A <https://oktatora.hu/> internetes platform webáruháza az alábbi termékeket forgalmazza:

- Képzésekre való jelentkezést
- Tankönyveit
- Tankönyveinek anyagát tartalmazó merevlemezt
- Szerszámkészletet
- Emblémával ellátott pólót
- Emblémával ellátott bögrét
- Egyéb kategóriába nem sorolható egyedi termékeket

A termékek bemutatására megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

b) A megjelenített termékek online és offline is megrendelhetők. Az áruk átvehetők házhoz szállítással.

c) Áraink forintban értendők. A feltüntetett árak a törvényben előírt bruttó árak, 5% és 27%-os ÁFÁ-t tartalmaznak. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A házhozszállítás költsége belföldre a mindenkorli postaköltséggel megegyező összeg, a külföldi szállítási díjak országonként eltérnek.

6. A <https://oktatora.hu/> internetes platform regisztrált felhasználói tudomásul veszik, hogy a portál törekszik az üzemeltető és a felhasználók közötti kommunikáció kialakítására és fenntartására, ezért a regisztrált felhasználók számára hozzászólási lehetőséget ad.

7. A <https://oktatora.hu/> internetes platform a rajta elhelyezett jogsértő tartalmak miatti jelzéseket a [oktatora.hu@gmail.com](mailto:oktatora.hu@gmail.com) címen fogadja, és azokat haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megvizsgálja, és meghozza az azzal összefüggésben szükséges intézkedéseket. A platform a

felhasználói hozzászólások miatt más felhasználók vagy harmadik személyek által érvényesített igények miatt felmerült költségei a jogsértő felhasználót terhelik.

## 8. Szerzői jogok

a) A <https://oktatora.hu/> internetes platform által közzétett tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak, a személyes célú és nem kereskedelmi felhasználás eseteinek kivételével tilos azokat bármilyen médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni. A portál platform által közzétett tartalmak szerzői jogaival a Pizzaro Betéti Társaság rendelkezik, ezért ezek felhasználásához a Pizzaro Betéti Társaság előzetes írásbeli engedélye szükséges.

b) Tilos a Pizzaro Betéti Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül a lap tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközzévetíteni, még változatlan formában is. A <https://oktatora.hu/> és változatai domainnevek szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk – a hivatkozás kivételével – kizárólag a Pizzaro Betéti Társaság előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával lehetséges.

9. A <https://oktatora.hu/> internetes platform hivatkozásokat tartalmaz más internetes oldalakra is. Az üzemeltető ezen oldalak adatközléséért, valamint személyiségi jogokban való eljárásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

## II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A <https://oktatora.hu> internetes platform vásárlói elektronikus úton küldött levelükkel, illetve a megrendelői űrlap elektronikus úton történő elküldésével elfogadják az alábbi szerződési és felhasználási feltételeket.

### Üzemeltetői adatok

Név	Pizzaro Betéti Társaság
Cím	2653 Bánk, Kazinczy utca 59.
Adószám	22137384-2-12
Cégjegyzékszám	12 06 005017
Képviselőre jogosult	Rákosi György, ügyvezető
Szerződés nyelve	Magyar
E-mail	oktatora.hu@gmail.com
Telefonszám	+36 70 428 8849
Bankszámlaszám	11741031-24163156 (OTP Bank)

### Tárhely-szolgáltató adatai

Név	Rackforest Korlátolt Felelősségű Társaság
-----	---

<b>Székhely</b>	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. emelet B05001.
<b>Levelezési cím</b>	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. emelet B05001.
<b>Cégjegyzékszám</b>	01 09 914549
<b>Adószám</b>	14671858-2-41
<b>Telefonszám</b>	+36 1 211 0044

### III. ADATKEZELÉS

1. A <https://oktatora.hu/> internetes platform és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások a látogatókról személyes azonosítás nélkül rögzítenek a szolgáltatás igénybevételének módjára és az igénybe vett hardveres és szoftveres eszközre vonatkozó adatokat (pl. IP-cím, böngésző típusa, stb.), amelyekről az üzemeltető statisztikai kimutatásokat készít. Az üzemeltető az adatok tárolásánál a lehető legnagyobb biztonságot alkalmazza, hogy az adatok illetéktelenek kezébe ne kerülhessenek.

2. A <https://oktatora.hu/> internetes platform regisztrált felhasználói regisztrációjukkal egyúttal hozzájárulnak személyes adataiknak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### IV. A RENDELÉS MENETE

1. A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét, majd azt a kosárba helyezheti. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

2. Ügyelj az adatok pontos megadására, hogy a feldolgozás és kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

#### 3. A megrendelés menete

##### a) Kiadványok esetében

<https://oktatora.hu/kiadvanyok/>

1. Az elérhető űrlap kitöltésre kerül.
2. A kitöltést követően a Küldés gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a megrendelés.
3. A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által.
4. A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli a kiválasztott terméket.
5. A termék díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
6. A termék kiszállításra kerül a Felhasználó által megadott címre.
7. A termék kiszállításával a megrendelés sikeresnek minősül, a vásárlás lezárul.
8. A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

**b) Képzésekre jelentkezés esetében**

<https://oktatora.hu/oktatas/>

1. Az elérhető űrlap kitöltésre kerül.
2. A kitöltést követően a Küldés gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a jelentkezés.
3. A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által.
4. A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli a kiválasztott képzést.
5. A képzés díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
6. A részvétel visszaigazolásával a megrendelés sikeresnek minősül.
7. A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

**c) Egyéb termékek esetében**

<https://oktatora.hu/kiadvanyok/>

1. Az elérhető űrlap kitöltésre kerül.
2. A kitöltést követően a Küldés gombra kattintva megérkezik a Pizzaro BT. elérhetőségére a megrendelés.
3. A megrendelés visszaigazolásra kerül a Pizzaro BT. által.
4. A visszaigazolásra adott válasszal a Felhasználó megrendeli a kiválasztott terméket.
5. A termék díja kifizetésre kerül a Felhasználó által.
6. A termék kiszállításra kerül a Felhasználó által megadott címre.
7. A termék kiszállításával a megrendelés sikeresnek minősül, a vásárlás lezárul.
8. A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

---

## V. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

---

1. Megrendelésedet a rendelés leadásától számított maximum 8–20 munkanapon belül feldolgozzuk. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kapsz a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizd a SPAM (levélszemét) mappát. Amennyiben nem kaptad meg a visszaigazolást, kérjük vedd fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségen.

2. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 8–21 munkanap (kivéve vis maior esetén).

3. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor. Visszautasítás esetén a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

4. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kifizetése esetén indítunk el.

### 5. Szállítási információk

- a) **Szállítási partner:** Magyar Posta, GLS
- b) A kézbesítés bruttó ára posta futárszolgálattal belföldre a mindenkori postai árlistától függ.
- c) A külföldi szállítási díjak országonként eltérnek. A szállítási cím megadásával jelenik meg a szállítási díj.
- d) Kérjük, amennyiben a külső dobozon sérülést tapasztalsz, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedj megvizsgálni. Amennyiben a csomag tartalma megsérült vagy hiányos, a futártól kérd a kárjegyzőkönyv kiállítását, a csomagot pedig ne vedd át! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamáció esetén fenntartjuk a jogot a panasz elutasítására.
- g) A számlát elektronikus formában állítjuk ki.
- h) Lehetőséged van a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére banki utalás útján. Banki utalás az alábbi számlára küldhető: **11741031-24163156 (OTP Bank)**
- i) Amikor a megrendelt termék a kiszállítás alatt státuszba kerül, arról e-mailben értesítést küldünk. Banki átutalással történő fizetés esetén az utalás bankszámlánkra történő beérkezése után adjuk fel a termékeket. Az utalásnál a megjegyzéshez írd be a neved és a megrendelésed számát.

---

## VI. AZ ELÁLLÁS JOGA

---

1. 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől.
2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Te vagy az általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az utolsó termék átvételétől számított 14 nap az irányadó.
3. Ha a felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

**Pizzaro Betéti Társaság** | 2653 Bánk, Kazinczy utca 59. | [oktatora.hu@gmail.com](mailto:oktatora.hu@gmail.com)

4. A felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási és felmondási jogot a vonatkozó rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.
5. Ha elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve vis maior esetén), ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választásából erednek).
6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Te nem igazoltad, hogy azt visszaküldted.

## 7. A fogyasztót nem illeti meg elállási jog az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést a fogyasztó kifejezett beleegyezésével kezdték meg;
- olyan termék esetében, amelynek ára a pénzüpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve személyre szabott termék esetében;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után vissza nem küldhető zárt csomagolású termék esetében;
- olyan termék esetében, amely átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- ingadozó áru alkoholtartalmú italok esetében, ha a teljesítésre a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- sürgős javítási vagy karbantartási célból fogyasztó kérésére felkeresett vállalkozás esetén;
- lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver esetén, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap esetén (előfizetési szerződések kivételével);
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetén;
- szállásnyújtás, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős szolgáltatás esetén, ha szerződésben teljesítési határnapot kötöttek ki;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom esetén, ha a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével kezdték meg.

**n)** Elállás esetén köteles vagy a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

**o)** A termék visszaküldésének közvetlen költségét Te viseled.

**p)** Te kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

---

## VII. TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

---

### 1. Kellékszavatosság

**a)** A Pizzaro Betéti Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**b)** Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérheted, végső esetben a szerződéstől is elállhatsz.

**c)** Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaid már nem érvényesíthetők.

**d)** Az eladóval, azaz a Pizzaro Betéti Társasággal szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.

**e)** A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Pizzaro Betéti Társaság

nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

- a)** A termék hibája esetén – választásod szerint – az 1. pontban meghatározott kellékszavatossági igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.
- b)** Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.
- c)** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- d)** Termékszavatossági igényed a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságodat elveszíted.
- e)** Termékszavatossági igényedet kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén neked kell bizonyítanod.
- f)** A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

3. Felhívjuk figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényed a gyártóval szemben érvényesítheted.

---

Budapest, 2023.08.05.

**Rákosi György**

ügyvezető

**PIZZARO BETÉTI TÁRSASÁG | [oktatora.hu](http://oktatora.hu)**